

# Hej!

TV & Streaming Bas från Telia ingår i ditt boende.

## Aktivera dina tjänster

1. Gå in på [telia.se/aktivera](https://telia.se/aktivera)
2. Fyll i din adress för att se tjänsterna som ingår. Här kan du antingen aktivera de tjänster som ingår, välja till fler tv-kanaler eller bredband utifrån ditt behov. Efter att du har aktiverat dina tjänster kommer dina inloggningsuppgifter och den utrustning du behöver att skickas till dig.

## Kom igång med dina tjänster

1. När du har fått utrustningen och dina inloggningsuppgifter kan du komma igång med dina tjänster. På [telia.se/komigang](https://telia.se/komigang) hittar du enkla manualer för hur du gör detta. Behöver du hjälp, kontakta oss på 020-20 20 70.
2. De inloggningsuppgifter du behöver för att komma igång med tv-tjänsten, hittar du även på [telia.se/mitt-telia](https://telia.se/mitt-telia).
3. På [telia.se/mitt-telia](https://telia.se/mitt-telia) kommer du också igång med streamingtjänsten Telia Play. Du får tillgång till ditt tv-innehåll i alla dina skärmar var du vill hemma, på semesterresan och i hela EU/EES. Streama säsonger av dina favoritserier, den bästa sporten och de senaste filmerna.
4. När du har genomfört aktiveringen och utrustningen är inkopplad kan du börja använda dina tjänster.

### Mer information

Gå in på [telia.se/merinfo](https://telia.se/merinfo) eller scanna QR-koden för att läsa mer.



## Detta ingår i ditt boende

Bredband	Tv & Streaming*	Telia Play	Telefoni
Nej	Bas	Ja	Nej

\*Se vilka kanaler och playtjänster som ingår i våra olika tv och streamingpaket på [telia.se/tvpaket](https://telia.se/tvpaket).

## Vill du beställa fler tjänster

Det finns många möjligheter att njuta av mer tv & streaming, sport, serier, film. Eller varför inte utforska möjligheterna med Telias bredbandshastigheter och smarta tilläggstjänster? Efter att du har aktiverat tjänsterna som ingår i ditt boende kan du anpassa dina tjänster på [telia.se/mitt-telia](https://telia.se/mitt-telia).

## Hos oss är det säkert

Det ska vara tryggt och säkert när du kontaktar oss. Därför legitimerar vi alltid våra kunder i butik, via telefon eller på [telia.se](https://telia.se). På så sätt vet vi att vi pratar med rätt person.

Om du inte har möjlighet att legitimera dig med bank-id rekommenderar vi att du snarast möjligt beställer en personlig kod att legitimera dig med. Läs mer på [telia.se/id](https://telia.se/id).

Har du frågor eller funderingar är du alltid välkommen att besöka våra butiker eller ringa oss på 020-20 20 70.

### Bra att tänka på innan du flyttar ut

- För att undvika onödiga fakturor kontaktar du oss på 90 200 så hjälper vi dig att flytta med eller avsluta dina tjänster.
- Efter beställd flytt eller avslut av tjänster kommer du att få en retursedel hemskickad för retur av utrustningen.